FORMACIÓN

FORMACIÓN PARA EMPRESAS

ASERTIVIDAD EN EL TRABAJO: TÉCNICAS CLAVE DE APLICACIÓN

Mejora la comunicación interna y convierte los conflictos en oportunidades.



6 HORAS

CURSO DE CORTA DURACIÓN

Personas que se comunican, se cuidan y trabajan mejor.
Formación práctica y aplicable al entorno laboral.

POR QUÉ ESTA FORMACIÓN

UNA INVERSIÓN EN PERSONAS Y RESULTADOS

Desarrolla una comunicación firme, clara y respetuosa, favoreciendo un entorno colaborativo y una gestión más eficaz de las situaciones difíciles.

DURACIÓN	ENFOQUE
6 horas	**Práctico y aplicable**

TEMARIO COMPLETO

Unidad 1. Comprender la Asertividad

- Concepto e importancia
- Conducta asertiva, agresiva y pasiva
- Beneficios de la comunicación asertiva

Unidad 2. Obstáculos para Actuar con Asertividad

- Autoestima y asertividad
- Dificultades ante conflictos
- Errores de comunicación

Unidad 3. Mejorar la Comunicación Asertiva

- Refuerzo de la autoestima
- Creencias irracionales y conflictos
- Pedir aclaraciones sin tensión

Unidad 4. Técnicas para una Comunicación Clara

- El yo frente al tú
- Lenguaje corporal
- Manejo de críticas y halagos

Unidad 5. Respuestas Asertivas en el Trabajo

- Situaciones difíciles
- Críticas y humillaciones
- Estilo firme y equilibrado

LLEVA ESTA FORMACIÓN A TU EMPRESA

¿LO ORGANIZAMOS EN NOVIEMBRE?

Diseñamos experiencias formativas claras, útiles y orientadas a resultados reales. Te acompañamos para elegir la formación que necesita tu equipo.

01 Cuéntanos qué curso te interesa y para cuántas personas.

02 Revisamos el crédito disponible y la bonificación aplicable.

03 Concretamos contigo la propuesta y las fechas de formación.



CONTACTA CONMIGO

Raquel Terol

FT Formación

638 482 901

rterol@ftformacion.com

www.ftformacion.com

Formación bonificable a través de FUNDAE, según el crédito disponible y el cumplimiento de los requisitos aplicables. En FT Formación te acompañamos en la organización y la gestión de la bonificación.

FORMACIÓN QUE IMPULSA PERSONAS.

PERSONAS QUE IMPULSAN EMPRESAS.